



## **CĂTRE TOATE PĂRȚILE INTERESATE CU VIZIUNE DE CONSOLIDARE A SOCIETĂȚII PRIN FOTBAL!**

Prin prezenta Politică “Federația Moldovenească de Fotbal” (FMF) **declară și promovează** idea asigurării și monitorizării satisfacerii cerințelor tuturor beneficiarilor de servicii, partenerilor și altor părți interesate ale FMF, în vederea obținerii unei dezvoltări durabile a organizației.

Întregul personal trebuie să fie conștient că **implicarea** acestuia în satisfacerea cerințelor beneficiarilor, precum și îmbunătățirea continuă a proceselor și serviciilor, reprezintă garanția îndeplinirii obiectivelor propuse.

Implementarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu prevederile standardului internațional ISO 9001:2015 la toate etapele activității noastre, va ajuta FMF să mențină o bună reputație a acesteia și să progreseze continuu în domeniile de dezvoltare, promovare și protejare a fotbalului în Moldova.

**Factorii cheie de succes** ai FMF sunt organizarea sistemului managerial și aportul fiecărui angajat, exprimat prin profesionalism, responsabilitate și implicarea activă în activitatea sa, care la rândul său vor influența atingerea obiectivelor strategice stabilite:

- ✓ **Dezvoltarea, promovarea și protejarea fotbalului din Republica Moldova punând accent pe Fotbalul de Mase, Fotbalul Feminin, Campionatul Național și Selecționatele Naționale;**
- ✓ **Dezvoltarea relațiilor cu membri asociați și alte părți interesate ale FMF, cum ar fi autorități guvernamentale, centrale și locale;**
- ✓ **Dezvoltarea competențelor și implicării personalului angajat la FMF, precum și specialiștilor calificați angajați din afara FMF prin instruirii periodice și motivare personalizată;**
- ✓ **Organizarea structurală și procesuală a FMF prin dezvoltarea infrastructurii, documentarea și automatizarea proceselor.**



Conducerea FMF își asumă angajamentul pentru asigurarea resurselor necesare implementării eficiente a Sistemului de Management al Calității, respectarea prevederilor legale și efectuarea analizei periodice a politicii, obiectivelor și a tuturor proceselor din cadrul companiei. **Susținem buna guvernare și îmbunătățirea continuă** a Sistemului de Management al Calității corespunzător, adecvat și eficace cu respectarea cerințelor ISO 9001:2015.

PREȘEDINTE / Leonid Oleinicenco /

15.02.2021

data

semnătura